

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

platné a účinné od 10.1.2023

Všeobecné obchodné podmienky upravujú právne vzťahy medzi Záujemcom, Registrovaným účastníkom a/alebo Používateľom Internetovej stránky, Organizátorom a obchodnou spoločnosťou Stella Digit zabezpečujúcou registráciu na Športové podujatia usporadúvané Organizátorom a úhradu tomu zodpovedajúceho Štartovného priamo na účet stanovený Organizátorom.

I. DEFINÍCIE POJMOV

„Internetová stránka“ znamená webovú stránku a jej časti nachádzajúce sa na doméne www.terminovka.sk, ktorej prevádzkovateľom je Stella Digit, a prípadne aj webová alebo mobilná aplikácia, ak budú vytvorené. Internetová stránka umožňuje všetkým Záujemcom o Športové podujatia získavanie informácií o rôznych Športových podujatiach a následnú registráciu na Športové podujatia a oboznámenie registrovaných účastníkov s platobnými údajmi potrebnými na úhradu tomu zodpovedajúcemu Štartovného na Záujemcami vybrané Športové podujatie priamo na bankový účet poskytnutý Organizátorom na tento účel.

„Kúpna zmluva“ znamená zmluvu uzavretú medzi Registrovaným účastníkom na strane jednej a Organizátorom na strane druhej, v mene a na účet ktorého Kúpnu zmluvu uzatvára Stella Digit. K uzavretiu Kúpnej zmluvy dochádza zaplatením ceny Štartovného Registrovaným účastníkom. Predmetom Kúpnej zmluvy je predaj Štartovného (prostredníctvom Stella Digit) pri registrácii na Športové podujatie. Uzavretím Kúpnej zmluvy vzniká právny vzťah medzi Organizátorom a Registrovaným účastníkom.

„Organizátor“ znamená osobu alebo subjekt, ktorý usporadúva, prevádzkuje alebo organizuje Športové podujatie, resp. sprostredkúva konanie Športového podujatia, a ktorý je so Stella Digit v zmluvnom vzťahu umožňujúcom Stella Digit zabezpečenie registrácie Záujemcu na Športové podujatie a predaja Štartovného na Športové podujatie v mene a na účet Organizátora a s tým súvisiace činnosti.

„Potvrdenie o registrácii“ znamená potvrdenie o úspešnom zaregistrovaní sa na Športové podujatie zaslané Registrovanému účastníkovi formou emailu.

„Potvrdenie o uhradení Štartovného“ znamená potvrdenie v elektronickej forme zaslané emailom Registrovanému účastníkovi a zobrazujúce sa taktiež v Užívateľskom profile Registrovaného účastníka, a to na základe potvrdenia Organizátora.

„Používateľ Internetovej stránky“ znamená osobu, ktorá navštevuje a využíva Internetovú stránku a služby na nej poskytované.

„QR kód“ (z anglického Quick Response) znamená špecifický a jedinečný dvojrozmerný kód skladajúci sa z čiernych a bielych políčok, ktorý v sebe obsahuje zakódovanú informáciu o platobných údajoch za Štartové.

„Registrovaný účastník“ znamená osobu, ktorá sa zaregistrovala ako účastník Športového podujatia v Užívateľskom profile na Internetovej stránke.

„Stella Digit“ znamená spoločnosť Stella Digit s.r.o., so sídlom Terasová 627/15, 059 21 Svät, IČO: 48 110 787, IČ DPH: SK2120064782 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka č. 41749/P, tel.č.: +421951007126, e-mail:



podpora@terminovka.sk, zabezpečujúca registráciu a oboznámenie Registrovaných účastníkov splatobnými údajmi potrebnými na úhradu tomu zodpovedajúcemu Štartovnému na Záujemcami vybrané Športové podujatie priamo na bankový účet poskytnutý Organizátorom na tento účel prostredníctvom Internetovej stránky, a najmä jej Užívateľského profilu.

„Športové podujatie“ znamená verejné podujatie športového charakteru, ktoré organizuje, usporadúva alebo sprostredkúva Organizátor, na ktoré sa prostredníctvom Užívateľského profilu na Internetovej stránke môže Záujemca zaregistrovať a uhradiť Štartovné. Športové podujatia predstavujú služby súvisiace s činnosťami vykonávanými v rámci voľného času, ktoré sa ich Organizátori zaväzujú poskytnúť v dohodnutom čase a mieste. Aktuálny zoznam Športových podujatí je dostupný na Internetovej stránke.

„Štartovné“ znamená peňažnú náhradu, platbu za účasť na Športovom podujatí. Štartovné je možné zakúpiť len na základe registrácie (prihlásenia) do Užívateľského profilu na Internetovej stránke a registrácie na konkrétne Športové podujatie.

„Užívateľský profil“ znamená profil Používateľa Internetovej stránky, ktorý je možné vytvoriť vyplnením a odoslaním registračného formulára na Internetovej stránke.

„VOP“ znamená tieto všeobecné obchodné podmienky Stella Digit, ktorých aktuálne znenie je vždy dostupné na Internetovej stránke.

„Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov“ znamená zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

„Zákon o ochrane spotrebiteľa“ znamená zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.

„Zásady ochrany osobných údajov“ znamená zásady ochrany osobných údajov a poučenie o právach na ochranu osobných údajov spracovávaných Stella Digit. Zásady ochrany osobných údajov.

„Záujemca“ znamená osobu, ktorá má záujem o účasť a registráciu na Športové podujatie a zakúpenie Štartovného.

„ZoEO“ je zákon č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.

„ZoOS“ je zákon č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

II. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Stella Digit na základe zmluvného vzťahu s Organizátorom prostredníctvom Internetovej stránky zabezpečuje pre Organizátora registráciu a oboznámenie Registrovaných účastníkov splatobnými údajmi potrebnými na úhradu tomu zodpovedajúcemu Štartovnému na Záujemcami vybrané Športové podujatie priamo

na bankový účet poskytnutý Organizátorom na tento účel prostredníctvom Internetovej stránky, a najmä Užívateľského profilu. Registráciou na Športové podujatie a uhradením ceny Štartovného Registrovaný účastník vstupuje do právneho vzťahu priamo s konkrétnym Organizátorom vybraného Športového podujatia.

2. Stella Digit pre Organizátora zabezpečuje len registrácie Záujemcov na Športové podujatia a predaj Štartovného. Stella Digit sa žiadnym spôsobom nepodieľa na organizácii a realizácii Športového podujatia, toto vcelom rozsahu zabezpečuje Organizátor a ani neprijíma žiadne platby a/alebo úhrady ceny Štartovného. Za konanie, zmenu, či zrušenie Športového podujatia a za správnosť a funkčnosť platobných údajov k úhrade ceny Štartovného zodpovedá vcelom rozsahu Organizátor.

III. Registrácia na Internetovej stránke, vytvorenie Užívateľského profilu

1. Na to, aby ste ako fyzická osoba mohli využívať služby poskytované Stella Digit, najmä registráciu na Športové podujatia a uhradenie Štartovného prostredníctvom Internetovej stránky, ste povinný vykonať registráciu na Internetovej stránke. Registrácia na Internetovej stránke je bezodplatná.
2. Registrácia podľa predchádzajúceho bodu VOP spočíva vo vyplnení registračného formulára, ktorý ste povinný vyplniť pravdivo.
3. Súčasťou registrácie na Internetovej stránke je informovanie Používateľa Internetovej stránky o spracovaní osobných údajov Stella Digit. Zásady spracovania osobných údajov nájdete [tu](#).
4. Odoslaním registračného formulára Používateľ Internetovej stránky deklaruje pravdivosť ním uvedených údajov v registračnom formulári. V prípade akejkoľvek zmeny údajov uvedených v registračnom formulári, je Používateľ Internetovej stránky povinný vykonať ich aktualizáciu v Užívateľskom profile.
5. Užívateľský profil je vytvorený ihneď po odoslaní registračného formulára. Ak tieto VOP neustanovujú inak, existencia Užívateľského profilu je výlučne na vôľu Používateľa Internetovej stránky, ktorý môže Užívateľský profil kedykoľvek zrušiť, a to postupom uvedeným v týchto VOP.
6. Registráciou na Internetovej stránke a vytvorením Užívateľského profilu, získa Používateľ Internetovej stránky nasledovné oprávnenia:
 - možnosť registrácie na Športové podujatie a úhrady Štartovného;
 - prehliadanie histórie Športových podujatí, na ktorých sa zúčastnil/la spolu s informáciami o umiestnení na výsledkovej listine;
 - sledovanie stavu realizácie úhrady za Štartovné;
 - v prípade prepojenia s aplikáciou Strava aj údaje o svojich tréningoch;
 - informácie o ostatných Registrovaných účastníkoch na konkrétne Športové podujatie.

IV. Zrušenie Užívateľského profilu

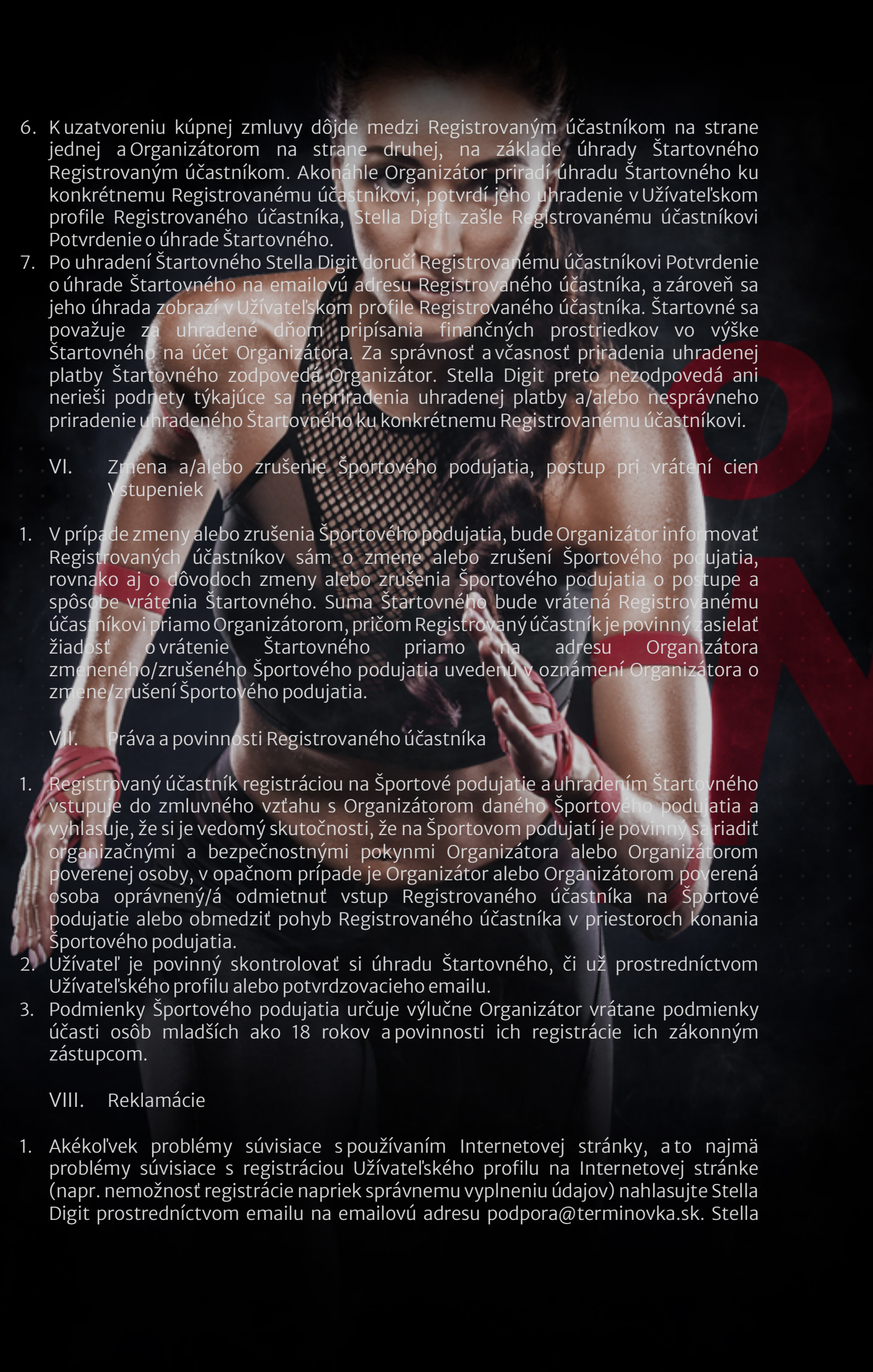
1. Používateľ Internetovej stránky je oprávnený zrušiť svoj Užívateľský profil, a to bez udania dôvodu a kedykoľvek počas trvania Užívateľského profilu. Používateľ Internetovej stránky môže svoj Užívateľský profil zrušiť len na základe predchádzajúcej žiadosti Používateľa Internetovej stránky o zrušenie Užívateľského profilu zaslanej na e-mailovú adresu podpora@terminovska.sk. Stella Digit bez



zbytočného odkladu, t.j. najneskôr do 3 dní odo dňa doručenia žiadosti Používateľa Internetovej stránky o zrušenie Užívateľského profilu zruší Užívateľský profil daného Používateľa Internetovej stránky a po uplynutí 3 rokov od zrušenia Užívateľského profilu vymaže jeho osobné údaje viažuce sa k Užívateľskému profilu; týmto nie sú dotknuté práva Používateľa Internetovej stránky ako dotknutej osoby v zmysle príslušných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov a Zásad spracovania osobných údajov. Zrušením Užívateľského profilu stráca Používateľ Internetovej stránky prístup k službám a informáciám poskytovaným len v rámci Užívateľského profilu.

V. Registrácia na Športové podujatie a úhrada Štartovného

1. Registrácia na Športové podujatie a úhrada Štartovného prostredníctvom Internetovej stránky môže byť vykonaná len osobami, ktoré majú na Internetovej stránke vytvorený Užívateľský profil, a to prostredníctvom registračného formulára na konkrétne Športové podujatie.
2. Používateľa Internetovej stránky sa môže na konkrétne Športové podujatie zaregistrovať iba raz a raz uhradiť Štartovné.
3. Registrácia na Športové podujatie sa realizuje stlačením tlačidla zaregistrovať a vyplnením zodpovedajúceho formulára, ktorý obsahuje údaje o Športovom podujatí a údaje o Záujemcovi potrebné na dokončenie registrácie a účasť na Športovom podujatí. Vyplnením registračného formulára a jeho zaslaním dochádza k registrácii na Športové podujatie. K odoslaniu registračného formulára dôjde kliknutím na tlačidlo „Registrovať s povinnosťou platby“, na základe čoho bude registračný formulár odoslaný Stella Digit na jeho potvrdenie a realizáciu. Stella Digit následne potvrdí registráciu formou potvrdzovacieho emailu zaslaného Registrovanému účastníkovi spolu s detailmi o platbe Štartovného.
4. Registrovaný účastník môže uhradiť Štartovné bezhotovostne na bankový účet Organizátora uvedený v Potvrdení o registrácii na Športové podujatie a výzve na úhradu Štartovného alebo prostredníctvom QR kódu uvedeného v predmetom Potvrdení o registrácii na Športové podujatie. Cena Štartovného je cena uvedená na Internetovej stránke v čase registrácie na Športové podujatie. Stella Digit si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť výšku Štartovného, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia. Stella Digit je len zabezpečuje registráciu na Športové podujatia pre Organizátora, aktuálnu cenu a dostupnosť Štartovného tak určuje výhradne Organizátor. V prípade, že Registrovanému účastníkovi nebude doručené Potvrdenie o registrácii na Športové podujatie, alebo bude obsahovať neúplné platobné údaje, môže Registrovaný účastník kontaktovať Stella Digit emailom na emailovej adrese podpora@terminovka.sk prostredníctvom kontaktného formulára dostupného na Internetovej stránke alebo telefonicky na telefónnom čísle +421 951 007 126. Stella Digit vynaloží všetku snahu na urýchlené vybavenie podnetu a doplnenie poskytnutých údajov. Za správnosť platobných údajov, a to konkrétne čísla IBAN zodpovedá výlučne Organizátor, Stella Digit preto nezodpovedá ani nerieši podnety týkajúce sa nesprávneho čísla IBAN, resp. platobných údajov.
5. Registrácia na Športové podujatie bude automaticky zrušená v prípade, ak Registrovaný účastník nevykoná úhradu Štartovného v zmysle týchto VOP v časovom limite 7 dní od doručenia platobných údajov na emailovú adresu uvedenú pri registrácii do Užívateľského profilu, prípadne do zmeny navýšenia ceny štartovného. Najneskôr však v lehote 3 dní pred zahájením Športového podujatia.

- 
6. Kuzatvoreniu kúpnej zmluvy dôjde medzi Registrovaným účastníkom na strane jednej a Organizátorom na strane druhej, na základe úhrady Štartovného Registrovaným účastníkom. Akonáhle Organizátor priradí úhradu Štartovného ku konkrétnemu Registrovanému účastníkovi, potvrdí jeho uhradenie v Užívateľskom profile Registrovaného účastníka, Stella Digit zašle Registrovanému účastníkovi Potvrdenie o úhrade Štartovného.
 7. Po uhradení Štartovného Stella Digit doručí Registrovanému účastníkovi Potvrdenie o úhrade Štartovného na emailovú adresu Registrovaného účastníka, a zároveň sa jeho úhrada zobrazí v Užívateľskom profile Registrovaného účastníka. Štartovné sa považuje za uhradené dňom pripísania finančných prostriedkov vo výške Štartovného na účet Organizátora. Za správnosť a včasnú priradenie uhradenej platby Štartovného zodpovedá Organizátor. Stella Digit preto nezodpovedá ani nerieši podnety týkajúce sa nepriradenia uhradenej platby a/alebo nesprávneho priradenia uhradeného Štartovného ku konkrétnemu Registrovanému účastníkovi.

VI. Zmena a/alebo zrušenie Športového podujatia, postup pri vrátení cien vstupeniek

1. V prípade zmeny alebo zrušenia Športového podujatia, bude Organizátor informovať Registrovaných účastníkov sám o zmene alebo zrušení Športového podujatia, rovnako aj o dôvodoch zmeny alebo zrušenia Športového podujatia o postupe a spôsobe vrátenia Štartovného. Suma Štartovného bude vrátená Registrovanému účastníkovi priamo Organizátorom, pričom Registrovaný účastník je povinný zasielať žiadosť o vrátenie Štartovného priamo na adresu Organizátora zmeneného/zrušeného Športového podujatia uvedenú v oznámení Organizátora o zmene/zrušení Športového podujatia.

VII. Práva a povinnosti Registrovaného účastníka

1. Registrovaný účastník registráciou na Športové podujatie a uhradením Štartovného vstupuje do zmluvného vzťahu s Organizátorom daného Športového podujatia a vyhlasuje, že si je vedomý skutočnosti, že na Športovom podujatí je povinný sa riadiť organizačnými a bezpečnostnými pokynmi Organizátora alebo Organizátorom poverenej osoby, v opačnom prípade je Organizátor alebo Organizátorom poverená osoba oprávnený/á odmietnuť vstup Registrovaného účastníka na Športové podujatie alebo obmedziť pohyb Registrovaného účastníka v priestoroch konania Športového podujatia.
2. Užívateľ je povinný skontrolovať si úhradu Štartovného, či už prostredníctvom Užívateľského profilu alebo potvrdzovacieho emailu.
3. Podmienky Športového podujatia určuje výlučne Organizátor vrátane podmienky účasti osôb mladších ako 18 rokov a povinnosti ich registrácie ich zákonným zástupcom.

VIII. Reklamácie

1. Akékoľvek problémy súvisiace s používaním Internetovej stránky, a to najmä problémy súvisiace s registráciou Užívateľského profilu na Internetovej stránke (napr. nemožnosť registrácie napriek správne vyplneniu údajov) nahlasujte Stella Digit prostredníctvom emailu na emailovú adresu podpora@terminovka.sk. Stella

Digit sa zaväzuje vyriešiť reklamáciu Používateľa Internetovej stránky bezodkladne, najneskôr do 2 pracovných dní od doručenia reklamácie formou emailu.

2. Akékoľvek reklamácie najmä vo veciach týkajúcich sa organizácie a realizácie Športového podujatia, zrušenia alebo zmeny Športového podujatia, uvedenia nesprávnych údajov vo výzve na úhradu Štartovného, prípadne nesprávneho priradenia alebo nepriradenia platby Štartovného k Registrovanému účastníkovi, je Registrovaný účastník povinný uplatniť si formou reklamácie priamo u Organizátora. VOP a Reklamačný poriadok Organizátora sú Registrovanému účastníkovi prístupné pri registrácii na konkrétne Športové podujatie.
3. Pokiaľ Používateľ Internetovej stránky ako spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Stella Digit vybavila reklamáciu alebo, ak sa domnieva, že Stella Digit porušila jeho práva, má možnosť obrátiť sa na Stella Digit so žiadosťou o nápravu. Ak Stella Digit na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, Používateľ Internetovej stránky má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov so Stella Digit je Slovenská obchodná inšpekcia, Bažantská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava, odbor pre alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, www.soi.sk, alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke www.mhsr.sk); Používateľ Internetovej stránky ako spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti.
4. Používateľ Internetovej stránky ako spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na odkaze: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lang=en>.

IX. Orgán dohľadu

1. Orgánom dohľadu, ktorému podlieha Stella Digit ako poskytovateľ služieb informačnej spoločnosti podľa ZoEO, je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Prešovský kraj, sídlom Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov 1, Odbor výkonu dozoru, e-mail: pr@soi.sk, tel. č. 051/772 15 97, fax č. 051/772 15 96.

X. Záverečné ustanovenia

1. Na všetky právne vzťahy medzi Stella Digit a Používateľom Internetovej stránky sa vzťahujú tieto VOP a právny poriadok Slovenskej republiky.
2. Akékoľvek zmeny týchto VOP nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovej stránke www.terminovka.sk.
3. Právne vzťahy založené registráciou Používateľa Internetovej stránky v Užívateľskom profile na Internetovej stránke sa budú riadiť ustanoveniami týchto VOP, príslušnými ustanoveniami občianskeho zákonníka, pričom ustanovenia zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP a dispozičné ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov a ustanovení týchto VOP majú prednosť



pred dispozičnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov. V prípade rozporu týchto VOP, tak všeobecne záväzná právna úprava má prednosť pred všeobecne záväznou právnou úpravou.

4. V prípade, že akékoľvek ustanovenie zmluvy prípadne vzniknutej medzi Používateľom Internetovej stránky a Stella Digit týchto VOP je alebo sa stane neplatným, neúčinným a / alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a / alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení týchto VOP, pokiaľ nevylučuje v zmysle príslušných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení týchto VOP je neplatné, neúčinné a / alebo nevykonateľné, ovplyvnené ustanovením nového platného ustanovenia, ktorého obsah bude v čo najväčšej vôli plniť účel pôvodného ustanovenia.
5. Ak tieto VOP neustanovujú inak komunikácia medzi Stella Digit a Používateľom Internetovej stránky vyplývajúca z jej používania bude prebiehať výlučne elektronickou formou.
6. Ak Používateľ Internetovej stránky a Stella Digit nevyriešia vzájomné spory mimosúdnou cestou, sú oprávnené riešiť spor súdnou cestou, pričom v prípade súdneho sporu je daná právomoc slovenského súdu podľa pravidiel stanovených v príslušných právnych predpisoch Slovenskej republiky.